

Tous les acteurs de l'entreprise étant impliqués dans la protection du patrimoine informationnel, il est impératif de formaliser les lignes directrices et les directives applicables en conformité avec la stratégie définie par la Direction Générale.

Description des prestations :

Dans ce contexte, Ageris Consulting propose des prestations d'accompagnement à haute valeur ajoutée dont les principales caractéristiques sont les suivantes :

Prestation 1 : Evaluation de la politique de sécurité existante

Cette prestation consiste à analyser la stratégie de sécurité définie par l'entreprise et d'en identifier les points de faiblesse tant d'un point de vue organisationnel ou technique que d'un point de vue du formalisme.

La démarche proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- **Phase 1 : Analyse de la stratégie définie par l'entreprise**
- **Phase 2 : Analyse des documents existants sur la politique de sécurité**
- **Phase 3 : Analyse de la charte utilisateur**
- **Phase 4 : Recommandations**

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura une vue précise sur :

- Les points de faiblesses dans la **stratégie de protection**
- Les points faibles dans le **formalisme de la PSI**
- Les points faibles dans les **processus de communication** de la PSI
- Les points faibles dans le formalisme de la **charte utilisateur**
- Les **axes de progrès** à envisager

Prestation 2 : Classification des processus et des ressources

Cette prestation a pour objectif d'aider l'entreprise à classer les processus métiers de son entreprise selon des critères de criticité et d'exigence.

La démarche proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- • **Phase 1 : Identification des processus clés de l'entreprise**
 - Liste des Processus de réalisation
 - Liste des Processus support
 - Liste des Processus de pilotage
 - Liste des Processus de mesure
- • **Phase 2 : Cartographier les enjeux et les risques par processus**
- • **Phase 3 : Identifier les ressources humaines et matérielles par processus critiques**
- • **Phase 4 : Classifier les processus selon leur degré de criticité**
- • **Phase 5 : Classifier les ressources**

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura une vue précise sur :

- • La liste des processus critiques de l'entreprise
- • Les enjeux et les risques par processus
- • La classification des ressources de l'entreprise

Prestation 3 : Accompagnement dans la définition de la politique de sécurité

Cette prestation a pour objectif d'aider l'entreprise à définir et à formaliser sa politique de sécurité.

La démarche proposée est la suivante :

- • **Phase 1 : Définition et formalisation de la stratégie**
- • **Phase 2 : Définition et formalisation des directives de sécurité**
- • **Phase 3 : Définition et formalisation des guides technique de sécurité**
- • **Phase 4 : Définition des procédures de communication de la PSI**

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura à sa disposition :

- • Un document formalisant la **stratégie sécurité** de l'entreprise
- • Un document formalisant les **directives de sécurité** de l'entreprise
- • Un document formalisant les **guides techniques** de protection
- • Un document décrivant les **procédures de communication** de la PSI

Prestation 4 : Formalisation de la charte utilisateur

Cette prestation consiste à formaliser la charte utilisateur qui sera diffusée à l'ensemble des employés de l'entreprise.

La démarche proposée est la suivante :

- • Phase 1 : Analyse du contexte, de la PSI et des contraintes
- • Phase 2 : Formalisation d'une première version de la charte
- • Phase 3 : Validation juridique de la charte
- • Phase 4 : Validation de la charte par les organisations du personnel
- • Phase 5 : Formalisation de la version définitive de la charte
- • Phase 6 : Définition des procédures de communications de la charte

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura à sa disposition :

- • Un document formalisant la **charte utilisateur** de l'entreprise
- • Un document décrivant les **procédures de communication** de la Charte

Prestation 5 : Sensibilisation des utilisateurs

Cette prestation consistera à accompagner l'entreprise dans sa démarche de sensibilisation des utilisateurs.

La démarche proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- • Phase 1 : Analyse de l'existant (PSI, Charte) et du contexte
- • Phase 2 : Définition de la stratégie de sensibilisation
- • Phase 3 : Préparation d'un support de sensibilisation
- • Phase 4 : Animation des séances de sensibilisation
- • Phase 5 : Analyse et reporting sur les séances

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura :

- • Un document formalisant les **messages de sensibilisation** des employés de l'entreprise
- • Une **première campagne** de sensibilisation des employés et des cadres de l'entreprise

Prestation 6 : Schéma Directeur Sécurité

Cette prestation a pour objectif de définir le plan d'actions pluriannuel et le schéma directeur de l'entreprise en matière de Sécurité du Système d'Information.

La méthodologie proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- • Phase 1 : Définition des risques prioritaires à traiter
- • Phase 2 : Identification des mesures de protection permettant de traiter les risques
- • Phase 3 : Définition des priorités et des charges d'implémentation des mesures de sécurité
- • Phase 4 : Analyse des indicateurs budgétaires

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura à sa disposition :

- • Un plan d'actions de sécurité pluriannuel et complet
- • Une estimation financière du plan d'actions
- • Une estimation des charges de travail de mise en oeuvre du plan d'actions

Les outils et les moyens utilisés :

Afin de réaliser les prestations dans les meilleures conditions, Ageris Consulting peut être amené à utiliser les moyens suivants :

- • Les logiciels SCORE développés par Ageris Software
- • Les normes ISO 27001 et ISO 17799:2005
- • Des exemples de documents (PSSI, Charte, outils de sensibilisation, etc.)

Estimation des charges de travail :

(Le tableau ci-dessous décrit synthétiquement la charge de travail estimé pour la réalisation des prestations.)

Prestation	Estimation de la charge de travail	
	Grand compte	PME / PMI
<u>Prestation 1 :</u> Evaluation de la Politique Existante	De 10 à 20 j/h	Forfait 3 j/h
<u>Prestation 2 :</u> Classification des Processus	De 15 à 50 j/h	De 5 à 15 j/h
<u>Prestation 3 :</u> Définition de la PSI	De 20 à 100 j/h	De 10 à 20 j/h
<u>Prestation 4 :</u> Création de la charte utilisateur	De 10 à 20 j/h	De 5 à 15 j/h
<u>Prestation 5 :</u> Sensibilisation des utilisateurs	De 10 à 20 j/h	De 5 à 15 j/h
<u>Prestation 6 :</u> Schéma directeur Sécurité	De 15 à 40 j/h	De 5 à 15 j/h