

La mise en oeuvre d'une politique de sécurité et une gestion des risques cohérente ne peuvent être efficaces qu'à la condition de mettre en oeuvre des tableaux de bord.

Nos tableaux de bord sont des outils de pilotage et permettent de prendre les décisions adaptées au contexte et clairement formalisées par des indicateurs pertinents.

Dans ce cadre, Ageris Consulting propose des prestations à haute valeur ajoutée qui permettront à l'entreprise d'atteindre les objectifs fixés.

Prestation 1 : Définition des tableaux de bord

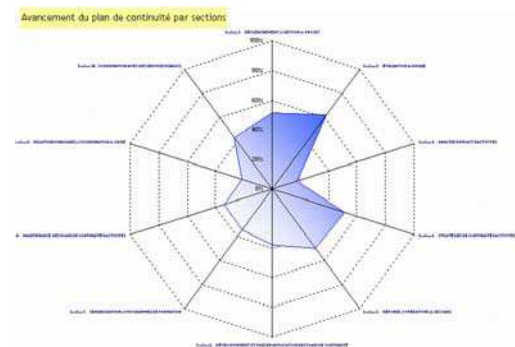
Cette prestation a pour objectif de définir les indicateurs de sécurité et les tableaux de bord qui permettront à l'entreprise d'avoir un suivi et un pilotage efficace de sa politique de sécurité.

La démarche proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- Phase 1 : Analyse des besoins au niveau stratégique, tactique et opérationnel
- Phase 2 : Analyse et classification des indicateurs en fonction des besoins
- Phase 3 : Analyse des moyens de traitement et d'alimentation des indicateurs
- Phase 4 : Définition et organisation du projet tableau de bord
- Phase 5 : Définition des rôles et responsabilités
- Phase 6 : Formalisation des tableaux de bord sécurité

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura à sa disposition :

- La description détaillée des besoins
- La liste détaillée des indicateurs de sécurité à suivre
- La classification des indicateurs selon les besoins et la faisabilité
- La formalisation des tableaux de bord et de processus d'alimentation
- Une estimation des charges de travail de mise en oeuvre du projet tableau de bord



Prestation 2 : Création d'un outil de suivi des indicateurs

Cette prestation consiste à créer un outil de pilotage et de suivi des indicateurs de sécurité qui permettra à l'entreprise de suivre des tableaux de bord adaptés aux besoins de l'entreprise.

Cette prestation s'inscrit dans la continuité de la prestation précédente (définition des tableaux de bord) et s'appuie sur l'utilisation de la suite logicielle SCORE développée par Ageris Software.

La démarche proposée dans le cadre de cette prestation et la suivante :

- **Phase 1 : Validation des objectifs**
 - Validation des indicateurs
 - Validation des tableaux de bord cibles
- **Phase 2 : Définition et validation de caractéristique et du cahier des charges du logiciel**
- **Phase 3 : Création du prototype de logiciel (développement sur mesure)**
- **Phase 4 : Validation de prototype**
- **Phase 5 : Finalisation du logiciel**
- **Phase 6 : Création des guides d'utilisation**

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura à sa disposition :

- Un logiciel sur mesure de tableau de bord et de suivi des indicateurs de sécurité



Les outils et les moyens utilisés :

Afin de réaliser les prestations dans les meilleures conditions, Ageris Consulting peut être amené à utiliser les moyens suivants :

- La suite logicielle SCORE développés par le département Ageris Software
- Une liste des indicateurs sécurité
- Des templates de tableaux de bord

Estimation des charges de travail :

Le tableau ci-dessous décrit synthétiquement la charge de travail estimé pour la réalisation des prestations.

Prestation	Estimation de la charge de travail	
	Grand Compte	PME / PMI
<u>Prestation 1</u> : Définition des tableaux de bord	De 20 à 80 j/h	De 5 à 20 j/h
<u>Prestation 2</u> : Création d'un outil de suivi des indicateurs	De 15 à 30 j/h	De 5 à 10 j/h