

Face aux événements récents et aux obligations réglementaires et sectorielles, les entreprises doivent intensifier les mesures permettant d'assurer une meilleure continuité d'activités.

Description des prestations :

Dans ce contexte, Ageris Consulting propose des prestations d'accompagnement à haute valeur ajoutée dans les principales caractéristiques sont les suivantes :

Prestation 1 : Audit du Plan de Continuité d'Activité

Cette prestation a pour objectif d'évaluer les procédures et les moyens mis en oeuvre pour assurer la continuité des activités de l'entreprise en cas de sinistre.

L'approche méthodologique proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- **Phase 1 : Analyse des procédures ayant permis de définir les objectifs de continuité**
- **Phase 2 : Analyse des Plans de Continuité des Opérations (PCO)**
- **Phase 3 : Analyse du Plan de Secours Informatique (PSI)**
- **Phase 4 : Analyse du Plan de Reprise d'Activité (PRA)**
- **Phase 5 : Analyse du Plan de Gestion de Crise (PGC)**
- **Phase 6 : Définition des axes de progrès**

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise :

- **Du niveau d'efficacité des différents plans** constituant le Plan de Continuité d'Activité
- **Des faiblesses sur les différents plans et les procédures** associées
- **Des axes de progrès**
- **Plan d'actions** à prévoir

Prestation 2 : Accompagnement dans la définition du PCA / PRA

Cette prestation a pour objectif de fournir le support et l'assistance dans la définition et la formalisation du plan de continuité d'activité de l'entreprise

L'approche méthodologique proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- **Phase 1 : Définition des objectifs de sécurité** (cartographie des risques, définition des objectifs RTO, MTO, RPO, Classification des processus, etc.)
- **Phase 2 : Définition de la stratégie de continuité d'activité**
- **Phase 3 : Définition de la stratégie des plans de continuité des opérations**
- **Phase 4 : Définition de la stratégie de gestion de crise**
- **Phase 5 : Définition de la stratégie du Plan de Secours Informatique**
- **Phase 6 : Définition de la stratégie du Plan de Reprise d'Activité**
- **Phase 7 : Définition de la stratégie de formation des utilisateurs**
- **Phase 8 : Définition de la stratégie de test et de maintenance**

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise :

- De la **stratégie de continuité des activités** et des **différents plans associés**
- De la **nature des procédures** fonctionnelles et opérationnelles à formaliser
- De la **nature des formations** à assurer pour les utilisateurs
- De la **nature des tests** de continuité à réaliser

Prestation 3 : Accompagnement dans la définition des procédures

Cette prestation a pour objectif d'aider l'entreprise dans la définition et dans la formalisation des procédures relatives aux différents plans de continuité. Les procédures pour lesquelles Ageris Consulting est en mesure d'apporter compétence et support sont les suivantes :

- **Les procédures de gestion de crise**
- **Les procédures de continuité des opérations (procédures des PCO)**
- **Les procédures du Plan de Secours Informatique**
- **Les procédures du Plan de Reprise d'Activité**
- **Les procédures de tests**

La démarche proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- **Phase 1 : Elaboration de la liste des procédures à définir**
- **Phase 2 : Analyse des procédures existantes**
- **Phase 3 : Assistance à la formalisation des procédures**

Prestation 4 : Accompagnement du Plan de Secours Informatique

Cette prestation a pour objectif d'accompagner l'entreprise dans l'élaboration du Plan de Secours Informatique.

La démarche proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- Phase 1 : Définition des objectifs de continuité et de secours
- Phase 2 : Définition des moyens et des ressources
- Phase 3 : Définition des procédures de gestion de crise
- Phase 4 : Définition du plan de secours et du plan de reprise
- Phase 5 : Définition des plans de sauvegardes et de restauration
- Phase 6 : Définition des procédures de tests du PSI

A l'issue de cette prestation, l'entreprise aura à sa disposition :

- la définition de **plan de secours informatique**
- la définition des **procédures de gestion de crise**
- la définition du **plan de test** du PSI.

Les outils et les moyens utilisés :

Afin de réaliser les prestations dans les meilleures conditions, Ageris Consulting peut être amené à utiliser les moyens suivants :

- La suite logicielle SCORE développée par le département Ageris Software
- Les recommandations du BCI

Estimation des charges de travail :

(Le tableau ci-dessous décrit synthétiquement la charge de travail estimé pour la réalisation des prestations.)

Prestation	Estimation de la charge de travail	
	Grand Compte	PME / PMI
Prestation 1 : Audit du plan de continuité	De 10 à 40 j/h	De 5 à 15 j/h
Prestation 2 : Définition du PCA / PRA	De 20 à 100 j/h	De 10 à 20 j/h
Prestation 3 : Définition des procédures	De 15 à 40 j/h	De 5 à 15 j/h
Prestation 4 : Définition du PSI	De 10 à 20 j/h	De 8 à 15 j/h