

Les directives réglementaires et normatives poussent les entreprises à identifier la nature des risques qui pèsent sur leur activité et à en limiter leurs survenances ou leurs conséquences.

Description des prestations :

Afin d'aider l'entreprise dans sa démarche de gestion des risques, la société Ageris Consulting propose des services d'accompagnement à haute valeur ajoutée dont les principales caractéristiques sont les suivantes :

Prestation 1 : Analyse des risques potentiels et des enjeux

Cette prestation a pour objectif d'identifier les risques potentiels qui pèsent sur l'entreprise en s'appuyant sur la démarche méthodologique suivante :

- • **Phase 1 : Evaluation des risques basée sur :**
 - L'analyse de l'**exposition naturelle de l'entreprise** face à des menaces accidentelles, liées à des erreurs ou des actes de malveillance,
 - L'analyse des **impacts des sinistres sur les activités** de l'entreprise selon des critères qualitatifs ou quantitatifs.

- • **Phase 2 : Définition des axes de progrès**

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise de :

- La **cartographie des risques potentiels** qui pèsent sur ces activités
- Le **niveau de gravité et les impacts des risques** sur chacune des activités de l'entreprise
- Les **niveaux d'exigence de protection** au niveau des ressources de son SI
- La **classification des activités** selon la criticité des risques

Cette évaluation permet de définir la stratégie de traitement des risques (conformément aux directives de la norme ISO 27001) et les axes de progrès à envisager à court et moyen terme.

Prestation 2 : Evaluation des pertes subies et des coûts des sinistres

Cette prestation a pour objectif de quantifier les pertes subies par l'entreprise suite à des incidents de sécurité. Basé sur l'historique des incidents, issus de base de données du Help Desk ou de manière déclarative, une estimation annuelle des coûts humains et financiers est calculée.

Cette estimation permettra au responsable sécurité ou au directeur informatique de proposer et justifier financièrement un plan d'actions correctifs et de quantifier les Retours sur Investissement.

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise :

- Des **pertes (financières et humaines) subies** par l'entreprise dans les mois ou années passées
- Des **axes de priorité** des mesures correctives à déployer
- Des **indicateurs budgétaires** permettant de calibrer le plan d'actions

Prestation 3 : Analyse des risques MEHARI™

Cette prestation consistera à identifier et quantifier les risques résiduels qui pèsent sur l'entreprise en s'appuyant sur la démarche méthodologique proposée par la méthode MEHARI™ développée par le CLUSIF.

Le déroulement de la prestation s'appuie sur les 3 phases suivantes :

- • **Phase 1 : Analyse des enjeux / Classification des ressources**
- • **Phase 2 : Diagnostic MEHARI & Analyse des risques**
- • **Phase 3 : Recommandations et plan d'actions**

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise :

- Des **risques qui pèsent sur ses activités**
- Des **principales faiblesses** dans les mesures préventives et correctives déployées
- Des **axes de progrès** et du plan d'actions sécurité à déployer

Prestation 4 : Audit ISO 27001 et 27002 (17799 :2005)

Cette prestation a pour objectif d'identifier les principales faiblesses de l'entreprise et les risques encourus en s'appuyant sur les directives et les points de contrôles définis dans les normes ISO 27001 et ISO 27002 (17799:2005).

La démarche méthodologique proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- • Phase 1 : Diagnostic ISO 27001 et ISO 27002 (30 points de contrôle)
- • Phase 2 : Diagnostic ISO 17799:2005 (935 points de contrôle)
- • Phase 3 : Définition des axes de progrès et du plan d'actions sécurité

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise :

- De la **situation de l'entreprise** face aux directives des normes ISO 27001 et ISO 27002 (17799:2005)
- Des **faiblesses de l'entreprise** dans le **management de la sécurité** (ISMS)
- Des **axes de progrès** et du plan d'actions sécurité à déployer

Prestation 5 : Audit technique & Tests intrusifs

Cette prestation a pour objectif d'identifier les failles techniques dans les ressources informatiques déployées par l'entreprise.

La démarche méthodologique proposée par Ageris Consulting est la suivante :

- • Phase 1 : Audit Technique des configurations
- • Phase 2 : Tests intrusifs externes et/ou internes
- • Phase 3 : Définition des mesures correctives et du plan d'actions

Au travers de cette analyse, l'entreprise aura une vision précise :

- Des **faiblesses techniques dans les configurations** des équipements informatiques
- Des **risques d'intrusion** dans ces équipements (en interne ou depuis internet)
- Des **axes de progrès** et du plan d'actions sécurité à déployer

Prestation 6 : Accompagnement / Programme MCP

MOSAIC™ est un modèle structuré de **pilotage des aspects stratégiques** de protection des systèmes d'information de l'entreprise.

Cette approche totalement innovante permet à l'entreprise de suivre et d'accroître son niveau de maîtrise de sa stratégie de sécurité au travers d'un cycle de **certification** et d'un **programme d'assistance complet**.

Compatible et complémentaire avec les normes de sécurité actuellement disponibles (ISO/IEC 17799:2000 ; ISO/IEC 13335 parts 1-5 ; ISO/IEC 15408), le programme MOSAIC™ permet **une visibilité simple et complète** de son niveau de maturité et fournit **des indicateurs de pilotage et de progression stratégique**.

Le modèle MOSAIC™ développé par Ageris Consulting s'appuie sur les éléments suivants :

- La maîtrise des enjeux métiers de l'entreprise
- La maîtrise de la stratégie de sécurité
- La maîtrise des zones à risques
- La maîtrise du plan d'actions
- La maîtrise du suivi et du pilotage

Les outils et les moyens utilisés :

Afin de réaliser les prestations dans les meilleures conditions, Ageris Consulting peut être amené à utiliser les moyens suivants :

- Les logiciels SCORE développés par Ageris Software
- Les normes ISO 27001 et ISO 17799:2005
- Le modèle MOSAIC™ de gouvernance des risques développé par Ageris Consulting
- La méthode MEHARI™ du CLUSIF
- Des logiciels de scan et de tests intrusifs
- Des questionnaires techniques d'évaluation des vulnérabilités

Estimation des charges de travail :

(Le tableau ci-dessous décrit synthétiquement la charge de travail estimé pour la réalisation des prestations).

Prestation	Estimation de la charge de travail	
	Grand compte	PME / PMI
<u>Prestation 1 :</u> Analyse des risques potentiels	De 4 à 6 j/h par processus métiers	De 5 à 10 j/h
<u>Prestation 2 :</u> Evaluation des pertes	De 5 à 15 j/h	De 2 à 5 j/h
<u>Prestation 3 :</u> Analyse des risques MEHARI	De 15 à 40 j/h	De 5 à 15 j/h
<u>Prestation 4 :</u> Diagnostic ISO 27001	De 10 à 20 j/h	Forfait de 5 j/h
<u>Prestation 5 :</u> Audit Technique & Tests Intrusifs	De 10 à 30 j/h	De 4 à 10 j/h
<u>Prestation 6 :</u> Programme MCP	Estimation Gratuite sur Demande	