

Le module AM (Awareness Management) est dédié suivi de la sensibilisation des utilisateurs à la sécurité du SI

La **sensibilisation des utilisateurs** est un point critique dans la protection de l'information et du système d'information de l'entreprise. Une protection efficace n'est garantie que si les utilisateurs sont directement impliqués et responsabilisés à la démarche.

Afin de suivre et d'améliorer le degré d'implication et de sensibilisation des utilisateurs, Ageris Software propose le module AM qui au travers de ses fonctionnalités permet de :

- ➔ Evaluer le **degré de sensibilisation des utilisateurs** à la sécurité du SI au travers des points suivants:
- ➔ Diagnostic du comportement de l'utilisateur face à 20 situations courantes
 - Diagnostic de connaissance de l'utilisation dans les domaines suivants :
 - Utilisation de la messagerie
 - Virus informatiques
 - Ingénierie sociale
 - Utilisation de son poste de travail
 - Traitement des informations et des documents
 - Mobilité
 - Usage et risques Internet
 - Travail à domicile
 - Protection des mots de passe
 - Dresser une **cartographie générale du degré de sensibilisation** des utilisateurs par les éléments suivants:
 - Tableau de bord **individuel** par utilisateur
 - Tableau de bord **centralisé** par service, département ou site
 - Tableau de bord **général** au niveau de l'entreprise ou de ses filiales
 - Définir et de suivre la **stratégie de sensibilisation** des utilisateurs au travers des variables suivantes:
 - Identification des axes de priorité (points de faiblesse à traiter)
 - Suivi des évolutions du degré de sensibilisation individuel et global.

Principaux atouts du module AM

- ➔ **Simplicité d'utilisation** : ergonomie simple et menus intuitifs
- ➔ Utilisation des **outils bureautiques standards** : Excel, Word, PowerPoint
- ➔ **Pertinence des points de contrôle**
- ➔ **Pertinence des indicateurs** et des **tableaux de bord**
- ➔ **Analyse historique** : Suivi des **évolutions** de la sensibilisation des utilisateurs sur plusieurs années
- ➔ **Customisation** : Adaptation possible de l'outil et des bases de connaissances au contexte de l'entreprise
- ➔ **Gain de temps** : dans la phase d'analyse, **génération automatique de rapport** (Word et PowerPoint)
- ➔ **Adaptation à la taille de l'entreprise** : il existe une version mono site et multi sites
- ➔ **Adaptation à un environnement international**: il existe une version française et anglaise.

