

Introduction à la mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue basé sur la norme BS 25999

Améliorer en permanence la robustesse de l'entreprise face à l'imprévu

Référence	Niveau	Durée
AT-PC-102	1	1 jour

Avis de l'expert

La continuité des activités est plus que jamais au cœur de la préoccupation des entreprises et des instances de réglementation.

La norme britannique BS 25999, première norme au monde dédiée à la gestion de la continuité des affaires, a été conçue pour aider à minimiser les impacts de perturbations majeures. Elle introduit la mise en place d'un processus d'amélioration continue visant à définir et à maintenir le PCA dans de bonnes conditions.

Cette formation donne les clés pour prendre en compte toutes les dimensions de la continuité des activités, puis concevoir et mettre en œuvre son PCA selon les directives de la BS2599.

Bénéfices métier

- Connaître les concepts de base et les directives de la norme BS2599.
- Être en mesure de décliner un processus d'amélioration continue en continuité d'activité au sein de son entreprise.
- Comprendre et élaborer les plans répondant aux besoins de l'entreprise dans ce domaine.
- Connaître les meilleures pratiques et bâtir un PCA réaliste et adapté au contexte de l'entreprise

Itinéraire pédagogique

Introduction

- Présentation Générale des objectifs de la formation
- Définition / Terminologie
- Rappel des concepts de base d'un processus d'amélioration continu
- Historique et évolutions à court terme prévus par les professionnels de la continuité d'activité
- Les pré-requis d'un projet PCA

Présentation de la norme BS 25999-1: 2006

Management de la Continuité d'Activité - Code de bonne pratique

- Présentation du contenu de la norme (10 sections)
- Présentation synthétique des bonnes pratiques proposées par la norme

Présentation de la norme BS 25999-2 : 2007

Management de la Continuité d'Activité - Spécifications

- Présentation du contenu de la norme (6 sections)
- Présentation synthétique des bonnes pratiques proposées par la norme

Mettre en œuvre le processus d'amélioration continue

- Mettre en œuvre la phase de compréhension de l'organisation (Activités critiques, BIA, ressources, droits applicables, obligations, menaces, risques, ...)
- Mettre en œuvre la phase de définition de la stratégie de continuité (objectif de continuité, stratégie de contournement des sinistres, ...).
- Mettre en œuvre la phase de développement des plans (PCO, PGC, PHEB, PSI, ...).
- Mettre en œuvre la phase d'exercice, de maintenance et de revue des dispositions du PCA

La gestion et la gouvernance du processus d'amélioration continue

- Les acteurs, leurs rôles et leurs responsabilités
- Les instances de décisions et la gouvernance
- La gestion documentaire

Se préparer à une certification

- Les intérêts de la certification
- Le processus de certification
- Les principes de base pour obtenir la certification

Comment se déroule le stage ?

Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent les retours d'expérience.

Les nombreux exemples concrétisent les modèles théoriques proposés.

Toutes les démarches proposées ont été testées et utilisées en entreprise.

Public concerné

- Directeur du système d'information
- Responsable sécurité des systèmes d'information
- Responsable PCA
- Responsable des risques
- Responsable de l'organisation