

Élaborer et mettre en place un plan de continuité d'activité (PCA / PRA)

De l'évaluation des risques à la mise en œuvre du plan de secours

Référence	Niveau	Durée	Pré-requis
AT-PC-201	2	3 jours	Aucun

Avis de l'expert

La continuité des activités est plus que jamais au cœur de la préoccupation des entreprises et des instances de réglementation. Bien au delà de la dimension informatique à laquelle il est trop souvent confiné, un Plan de continuité des activités (PCA) est avant tout centré sur les métiers, et vise à assurer la robustesse de l'entreprise face à tout type de risque opérationnel.

Cette formation donne les clés pour prendre en compte toutes les dimensions de la continuité des activités, puis concevoir et mettre en œuvre son PCA.

Bénéfices métier

- Évaluer les risques et enjeux de la reprise après sinistre et de la continuité de service
- Élaborer les plans répondant aux besoins de l'entreprise dans ce domaine
- Connaître les méthodes et outils pour choisir le type de site de reprise et réussir les projets
- Sélectionner les technologies, architectures et solutions les plus pertinentes
- Connaître les meilleures pratiques et bâtir un budget réaliste

Itinéraire pédagogique

Introduction

- Objectifs de la formation
- Définition / Terminologie
- Présentation de la norme BS25999
- Les phases d'un projet de Continuité d'activité
- La gouvernance de la continuité d'activité – rôles et responsabilités

1 : Définition des besoins de continuité

- Classification des activités de l'entreprise
- Appréciation des risques (normes et méthodes applicables, la cartographie des risques, ...)
- Analyse des enjeux métiers (BIA)
- Définition des exigences de continuité (DMIA, PDMA)
- Prise en compte des contraintes métiers

2 : Définition de la stratégie générale de continuité

- La stratégie de traitement des scénarios de sinistre, les solutions de contournement
- Les priorités de reprise des processus vitaux
- Les moyens et les ressources nécessaires

3 : Définition du plan de continuité des opérations

- Le rôle du Relai PCO
- La formalisation des procédures de secours

4 : Définition du plan de repli utilisateur (PRU)

- Les caractéristiques du site de repli
- Les procédures à prévoir

5 : Définition du plan de gestion de crise (PGC)

- Les cellules de crise à prévoir (CCD / CCO)
- Rôles et responsabilité avant, pendant et après la crise
- Les procédures de gestion de crise à prévoir
- La communication de crise – précaution à prendre

6 : Définition du plan de secours informatique (PSI)

- La prise en compte des enjeux métiers
- Les dispositifs de secours au niveau du réseau
- Le Datacenter de secours – emplacement, distance, caractéristiques techniques, cas de l'externalisation
- Les solutions de haute disponibilité
- Les sauvegardes / restauration
- Les procédures à prévoir (lien avec ITIL & COBIT)
- Les rôles et responsabilité pendant la crise

7 : La formation des utilisateurs au PCA

- Le plan de formation des acteurs du PCA
- La formation des cellules de crise
- La formation des RPCO et des utilisateurs

8 : Les tests du PCA

- Les documents à prévoir (Protocole de tests, fiche de suivi, ...)
- L'organisation et la préparation des tests.

9 : Le maintien en condition opérationnelle (MCO)

- Les outils du MCO
- L'organisation et les procédures de maintenance

Comment se déroule le stage ?

Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent les retours d'expérience.

La formation alterne entre présentation de fondamentaux théoriques et études de cas. Tous les outils et démarches proposés ont été utilisés dans des cas réels d'entreprise.

Public concerné

Directeur du système d'information,
Responsable de la sécurité des systèmes d'information
Responsable en charge du plan de continuité
Architecte en charge du choix des solutions de reprise