

Maintenir en condition opérationnelle son PCA / PRA (gouvernance, tests et maintenance)

Pérenniser le processus d'amélioration continue

Référence	Niveau	Durée
AT-PC-204	2	2 jours

Avis de l'expert

Le PCA a pour objectif de permettre à une entreprise de retrouver une situation opérationnelle, dans les meilleurs délais et conditions (mêmes dégradées), pendant et après une crise.

Pour être efficace, un PCA doit être mis à jour et testé régulièrement. Toute modification organisationnelle ou technique peut provoquer un dysfonctionnement des processus et des procédures du PCA si leur mise à jour n'est pas garantie.

Cette formation donne les clés pour prendre en compte toutes les dimensions fonctionnelles et organisationnelles nécessaires au maintien en condition opérationnelle du PCA.

Bénéfices métier

- Connaître les impacts organisationnels du maintien en condition opérationnelle du PCA.
- Connaître les processus de tests et de maintenance de toutes les composantes du PCA.
- Acquérir les bonnes pratiques et les bons réflexes pour le maintien en condition opérationnel du PCA.

Itinéraire pédagogique

Introduction

- Présentation Générale des objectifs de la formation
- Définition / Terminologie
- Rappel des concepts de base d'un processus d'amélioration continue

Rappel sur le processus d'amélioration continue de la continuité d'activité

- Rappel sur les bonnes pratiques énoncées dans la norme BS25999
- Rappel sur les phases de définition et de mise en œuvre du PCA
- Rappel sur la gestion et la gouvernance d'un projet PCA

Les rôles et responsabilités des acteurs / gouvernance du PCA

- Rôle et responsabilité de la Direction Générale
- Rôle et responsabilité du RPCA
- Rôle et responsabilité des Ressources Humaines
- Rôle et responsabilité des Directions métiers
- Rôle et responsabilité des équipes de maîtrise d'œuvre informatique et moyen généraux
- Rôle et responsabilité des prestataires et partenaires externes
- Rôle du Comité PCA et des instances de décisions

Le maintien en condition opérationnelle des documents du PCA (qui, quand, comment, ...) : étude de cas

- Mise à jour des documents des différents plans du PCA
- Mise à jour des procédures métiers
- Mise à jour des procédures informatiques
- Mise à jour des documents de gestion du PCA

Les tests et les exercices de simulation de sinistres

- L'intérêt des tests et des exercices
- Processus de définition des tests et des priorités
- La gouvernance à mettre en place
- Les documents préparatoires à prévoir
- L'organisation et le suivi des tests
- Le débriefing post-tests

L'audit du PCA

- L'intérêt des audits du PCA
- Le processus et la gouvernance de réalisation des audits
- L'amélioration du PCA suite aux audits

Panorama des solutions logicielles de maintien en condition opérationnelle du PCA

- Etat de l'art et du marché
- Présentation de la solution SCORE PDCA BCM (d'Ageris Software)

Comment se déroule le stage ?

Les échanges entre participants et l'expérience du formateur facilitent les retours d'expérience.

Les nombreux exemples concrétisent les modèles théoriques proposés.

Toutes les démarches proposées ont été testées et utilisées en entreprise.

Public concerné

- Directeur du système d'information
- Responsable sécurité des systèmes d'information
- Responsable PCA
- Responsable des risques
- Responsable de l'organisation